

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР №1 про надання  
електронних комунікаційних послуг**  
Від 1 вересня 2019 року



м. Львів

редакція від 1 березня 2024 р.

Постачальник електронних комунікаційних послуг **Приватне підприємство «Сидор»** в особі директора Сидорського Андрія Юрійовича, який діє на підставі Статуту, надалі «Постачальник», зареєстроване відповідно до законодавства України та включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних послуг, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу осіб («Абонент») укласти договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі «Договір») на наступних умовах:

**1. Основні поняття та визначення**

**Публічна оферта** – пропозиція Постачальника (викладена на Сайті Постачальника <https://primonet.com.ua>), адресована невизначеному колу осіб, укласти Договір на визначених умовах.

**Договір** – договір про надання електронних комунікаційних послуг, укладений між Постачальником та Абонентом на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Абонентом її умов.

**Акцепт** – повне та безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та Договору. Моментом Акцепту (датою укладення Договору) вважається підписання Абонентом Заяви про приєднання до Публічного Договору.

**Сайт Постачальника** – офіційна веб-сторінка Постачальника в Локальній мережі та в Інтернет, за адресою <https://primonet.com.ua/>, яка є основним джерелом інформування Абонентів.

**Заява на приєднання до Публічного договору (Заява)** – документ, яким Абонент підтверджує факт прийняття публічної оферти про приєднання до Договору, ознайомлений з його змістом та погоджується з умовами, та у якому вказує своє прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний номер, адресу місця реєстрації, контактний телефон, паспортні дані, обраний на момент підписання тарифний план, Місце надання послуг та, за необхідності, додаткову інформацію.

**Заявка Абонента** – звернення Абонента до представника Постачальника для замовлення додаткових послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

**Кінцеве обладнання Абонента** – обладнання, яке належить Абонентові, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг (комп'ютер, рутер (маршрутизатор) тощо).

**Кінцеве обладнання Постачальника** – обладнання, яке належить Постачальнику, призначене для з'єднання обладнання Абонента з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг (комп'ютер, рутер (маршрутизатор) тощо).

**Початок надання послуг** – дата підключення кінцевого обладнання Абонента до Мережі, яка співпадає з датою підписання **Заяви**, або дата яка окремо вказується в цій Заяві.

**Місце надання послуг** – зазначена у **Заяві** адреса, за якою Абонент бажає отримувати Послуги з доступу електронних комунікацій.

**Підключення (відключення) кінцевого обладнання** – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) Мережі.

**Додаткові послуги** – інші послуги та/або роботи, що окремо надаються на платній основі Постачальником (або залученою Постачальником третьою особою) на замовлення Абонента згідно з умовами цього Договору.

**Припинення надання послуг** – припинення надання послуг електронної комунікації тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням Абонента, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

**Сторони** – разом іменовані Постачальник та Абонент.

**Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована.

**Технічна можливість** – наявність в Постачальника доступу до відповідних лінійних споруд, обладнання та інших технічних засобів, необхідних для надання Абоненту електронних комунікаційних послуг.

**Усі інші терміни та визначення** в цьому Договорі вживаються згідно Закону України «Про електронні комунікації» № 1089-IX від 16 грудня 2020 року.

## **2. Предмет Договору**

2.1. Постачальник на платній основі надає Абоненту доступ до замовлених електронних комунікаційних послуг, а саме доступ мережі Інтернет через електронну комунікаційну Мережу Постачальника та Додаткових послуг, за які Абонент своєчасно та у повному обсязі зобов'язується вносити визначену Договором плату.

2.2. Електронні комунікаційні послуги поділяються на основні та додаткові.

- 2.2.1. Основною електронною комунікаційною послугою є підключення кінцевого обладнання абонента до мережі Інтернет засобами електронної комунікаційної Мережі Постачальника.
- 2.2.2. Додатковими послугами є:
  - надання доступу до хмарного сервера IP домофонії;
  - надання доступу до систем телебачення IPTV;
  - надання статичної IP адреси IPv4.
- 2.3. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів та споживачів шляхом його розміщення (публікації) на веб-сайті Постачальника <https://primonet.com.ua> (постійно доступний для ознайомлення).

### **3. Порядок надання та отримання електронних комунікаційних послуг**

- 3.1. Електронні комунікаційні послуги надаються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» № 1089-IX від 16 грудня 2020 року (зі змінами та доповненнями).
- 3.2. Умови надання електронних комунікаційних послуг Абонентові:
  - наявність у Постачальника технічної можливості для надання Абонентові замовленої послуги;
  - ознайомлення та прийняття Абонентом умов цього Договору;
  - оформлення Абонентом письмової Заяви про приєднання до Публічного договору (далі – Заява) із зазначенням замовленої швидкості доступу до мережі Інтернет та вартості Послуг;
  - оплати за підключення до електронної комунікаційної Мережі Постачальника;
  - оплати замовленої Абонентом електронної комунікаційної послуги.
- 3.3. Для отримання електронних комунікаційних послуг за технологією FTTH (оптоволокло в квартиру) застосовується кінцеве обладнання Постачальника, яке надається в безкоштовне та безтермінове користування Абоненту.
- 3.4. Підключення кінцевого обладнання до Мережі здійснюється за безпосередньої присутності Абонента у погоджений з ним день і час.
- 3.5. Постачальник під час підключення кінцевого обладнання до Мережі надає Абоненту логін та пароль для доступу до Мережі а також логін та пароль для доступу в особистий кабінет абонента <https://my.primonet.com.ua>.
- 3.6. Абонентська лінія повинна відповідати технічним нормам для надання електронних комунікаційних послуг. Постачальник при

- здійсненні підключення кінцевого обладнання повинен перевірити справність та відповідність абонентської лінії технічним нормам.
- 3.7. Факт підключення кінцевого обладнання до Мережі (початку надання електронної комунікаційної послуги) фіксується технічними можливостями Постачальника, яким Абонент довіряє та з даними якого погоджується. Серійний номер та MAC адреса переданого Абонентові згідно п. 3.3 кінцевого обладнання Постачальника зазначаються в Заяві про приєднання до Публічного договору.
  - 3.8. Абонент є кінцевим споживачем електронних комунікаційних послуг, як це визначено в Законі «Про електронні комунікації». Абонент не має права розповсюджувати отримані Послуги за межами Місця надання послуг. Абонент може мати декілька Місць надання послуг, за умов подання Заяви на приєднання до Договору по кожному з Місць надання послуг.
  - 3.9. Технічний супровід надання послуг Постачальником здійснюється щодня засобами служби технічної підтримки, телефони та час роботи якої вказані на сайті Постачальника
  - 3.10. Планові профілактичні перерви, а також випадки короткочасних перерв тривалістю менше 30 хвилин кожна і загальною тривалістю до однієї доби на місяць, не вважаються перервами в наданні послуг.
  - 3.11. Про зміну переліку, змісту, вартості та умов надання електронних комунікаційних послуг Постачальник повинен повідомити Абонентів не менше ніж за сім календарних днів шляхом опублікування інформації на сайті Постачальника. Ця вимога не поширюється на випадки, коли зміни не залежать від Постачальника та не можуть бути ним передбачені.
  - 3.12. Скорочення переліку або припинення надання електронних комунікаційних послуг Абоненту здійснюється Постачальником у разі порушення Абонентом вимог цього Договору, а також в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.
  - 3.13. Оперативна взаємодія сторін протягом дії цього Договору забезпечується представниками технічних служб Постачальника та Абонента.

#### **4. Порядок та умови оплати**

- 4.1. Електронні комунікаційні послуги надаються на платній основі.
- 4.2. Розміри абонентської плати за основну електронну комунікаційну послугу та додаткові послуги встановлюються Постачальником самостійно та публікуються на сайті Постачальника у розділі «Тарифи».
- 4.3. Розмір абонентської плати може залежати від місця надання послуг.

- 4.4. Вартість електронних комунікаційних послуг що надаються Постачальником вираховується як сума обраного Абонентом Тарифного плану та додаткових послуг.
- 4.5. Форма оплати авансова. Абонент здійснює авансову (попередню) оплату Послуг Постачальника відповідно до тарифного плану обраного Абонентом.
- 4.6. Абоненти здійснюють оплату послуг в безготівковій формі за допомогою електронних платіжних систем зареєстрованих в Україні згідно чинного законодавства України. Перелік доступних платіжних систем вказується Постачальником на веб-сайті Постачальника  
<https://primonet.com.ua>
- 4.7. Первинна оплата за підключення електронних комунікаційних послуг здійснюється Абонентом в день підключення послуг, якщо інше не передбачено умовами тарифного плану та/або діючими умовами підключення Постачальника.
- 4.8. Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за своєчасним внесенням необхідних авансових платежів достатніх для отримання замовлених електронних комунікаційних послуг.
- 4.9. Сума сплаченого авансового платежу на 1-ше число місяця повинна мати розмір не менше розміру Абонентної плати згідно обраного Абонентом тарифного плану.
- 4.10. Датою оплати послуг вважається дата фактичного надходження грошових коштів на поточний рахунок Постачальника.
- 4.11. При здійсненні платежу Абонент обов'язково повинен вказувати номер Заяви про приєднання до Договору (в деяких платіжних системах може відображатися як «номер договору»), який присвоюється Постачальником при її поданні.
- 4.12. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність вказання реквізитів платежу, в тому числі номеру Заяви про приєднання. Постачальник не повертає і не переносить коштів з одного номеру Заяви на інший у випадку якщо абонент невірно вказав номер Заяви.
- 4.13. Нарахування Абонентської плати проводиться з моменту підключення кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної Мережі Постачальника, або з дати початку надання послуг, якщо така вказана в Заяві про приєднання.
- 4.14. Сума Абонентської плати може бути зменшена у випадку якщо надання послуг в результаті планових профілактичних перерв, а також випадків короточасних перерв тривалістю менше 30 хвилин

кожен сумарно не перевищує однієї доби протягом місяця. За перевищений час проводиться перерахунок Абонентської плати.

4.15. Доступ до електронної комунікаційної Мережі Постачальника та до мережі Інтернет надаються лише за умови сплати Абонентської плати.

4.16. Постачальник має право змінювати тарифи в односторонньому порядку, повідомивши про це абонентів не менше ніж за 7 (сім) календарних днів шляхом публікації нових тарифів на офіційному сайті Постачальника.

## **5. Права та обов'язки Абонента**

5.1. Абонент має право:

5.1.1. на вибір тарифного плану отримання електронних комунікаційних послуг;

5.1.2. на безоплатне отримання від Постачальника вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання електронних комунікаційних послуг;

5.1.3. на своєчасне і якісне одержання електронних комунікаційних послуг;

5.1.4. на подання Постачальнику Заявки про надання необхідних додаткових послуг;

5.1.5. на відмову від телекомунікаційних послуг у порядку, визначеному Договором;

5.1.6. вимагати повернути від Постачальника невикористану частку коштів у разі відмови від передплачених електронних комунікаційних Послуг, за виключенням випадків несвоєчасного попередження Постачальника про призупинення надання Послуг або відмову від передплачених Послуг;

5.1.7. на оскарження неправомірних дій Постачальника шляхом звернення до суду та уповноважених державних органів;

5.1.8. на відмову від оплати телекомунікаційної послуги, яка не була замовлена Абонентом;

5.1.9. призупинити споживання послуг за даним Договором не менше ніж на 1 (одну) добу та не більше ніж на 2 (два) місяці, завчасно сповістивши про своє бажання Постачальника рекомендованим листом з повідомленням про вручення адресату чи передачею письмової заяви уповноваженому представнику Постачальника. Після закінчення

встановленого строку, Абоненту без повідомлення продовжують надаватися послуги за Договором. Зазначене право надається не частіше 1 (одного) разу на календарний місяць;

5.1.10. не частіше одного разу на один календарний місяць змінити тарифний план, в особистому кабінеті.

5.1.11. на перерахунок абонентської плати за весь час пошкодження (аварії) електронних комунікаційних мереж, профілактичних робіт, що призвело до припинення надання електронних комунікаційних послуг. Перераховані кошти заліковуються Абоненту у якості передплати за Послуги;

5.1.12. на вимогу безоплатно отримувати від Постачальника рахунки за отримані Послуги;

5.1.13. на інші права, передбачені чинним законодавством України.

5.2. Абонент зобов'язується:

5.2.1. не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

5.2.2. не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж електронних комунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим Абонентам;

5.2.3. не допускати використання кінцевого обладнання та абонентських введів для надання електронних комунікаційних послуг третім особам;

5.2.4. виконувати умови цього Договору, у тому числі своєчасно оплачувати замовлені ним послуги;

5.2.5. повідомляти на запит Постачальника інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання електронних комунікаційних послуг;

5.2.6. не перешкоджати виконанню робіт Постачальником, пов'язаних з обстеженням абонентського вводу та кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання послуг за Заявкою Абонента та забезпечити доступ технічних служб Постачальника до устаткування для його налагодження чи усунення ушкоджень;

5.2.7. не втручатися в роботу мережі;

5.2.8. у випадку відмови від послуг Постачальника повернути протягом 2 (двох) робочих днів встановлене у Місці надання послуг Кінцеве обладнання, яке належить Постачальнику та було надане Абоненту в користування згідно пункту 3.3 цього Договору;

5.2.9. запобігати розголошенню комерційної таємниці (технічні характеристики Мережі, зміст Заяви, включаючи додатки, та інша інформація, отримана в ході роботи з ним), за винятком інформації, яка оприлюднена на веб-сайті Постачальника та яка згідно законодавства України не вважається комерційною таємницею;

5.2.10. надати Постачальнику діючу електронну адресу (e-mail) для своєчасного отримання повідомлень про скорочення або припинення надання Послуг

5.2.11. у письмовому вигляді у місячний строк інформувати Постачальника про зміну особистих даних (П.І.Б., місця реєстрації, паспортних даних, ІПН, номеру телефону, e-mail та ін.);

5.2.12. самостійно слідкувати за своєчасністю внесення Абонентної плати;

5.2.13. своєчасно інформувати Постачальника про недоліки у роботі Мережі, які впливають на якість Послуг та торкаються інтересів Абонента;

5.2.14. виконувати інші обов'язки відповідно до умов Договору та законодавства України.

## 6. Права і обов'язки Постачальника

### 6.1. Постачальник має право:

6.1.1. самостійно, виходячи з ринкового попиту, установлювати розміри абонентної плати за електронні комунікаційні послуги, які ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України;

6.1.2. не підключати до мережі кінцеве обладнання у разі відсутності підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій;

6.1.3. на скорочення переліку або припинення надання електронних комунікаційних послуг Абонентам, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі електронних комунікацій;

6.1.4. призупинити надання послуг на час профілактичного обслуговування Мережі, попередньо повідомивши Абонента про їхнє



проведення не менше ніж за добу. Загальний час профілактичного обслуговування Мережі не буде перевищувати 24 (двадцять чотири) години за місяць;

6.1.5. призупинити надання послуг згідно Договору без попередження у разі відсутності своєчасної оплати Абонентом. Надання послуг відновлюється після внесення Абонентом оплати за Послуги;

6.1.6. тимчасово, до виправлення ситуації, відключити Абонента від Мережі при виявленні обставин, описаних п. 7.6. Договору;

6.1.7. Призупинити надання послуг без попередження Абонента або розірвати з ним Договірні відносини у випадках:

- поширення Абонентом через Мережу інформації, яка будь-яким чином суперечить чинному законодавству або етичним нормам;
- поширення Абонентом через Мережу рекламних або інших матеріалів комерційного характеру із порушенням правил поширення такої інформації;
- самостійної зміни абонентом параметрів налагодження мережевого підключення, відмінних від тих, які були встановлені Постачальником на кінцевому обладнанні Абонента при під'єднанні Абонента до Мережі;
- спроби несанкціонованого доступу з кінцевого обладнання Абонента до обладнання інших Абонентів та обладнання Постачальника;
- виникнення загрози з боку Абонента для безпеки функціонування Мережі.

6.1.8 у деяких випадках, для виконання умов Договору, встановити за узгодженням з Абонентом своє устаткування за місцем надання послуг;

6.1.9 у разі потреби, без попередження змінити IP адресу Абонента;

6.1.10 проводити маркетингові акції, умови яких публікуються на офіційному сайті Постачальника;

6.1.11 надавати Абонентам особливі умови по сплаті Послуг в залежності від Місця та технічних умов надання послуг;

6.1.12 на інші права, передбачені законодавством України.

6.2 Постачальник зобов'язаний:

6.2.8 забезпечувати належну якість електронних комунікаційних послуг відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій;

6.2.9 вживати заходів до усунення причин зниження якості електронних комунікаційних послуг;

6.2.10 при необхідності направляти своїх працівників, за викликом Абонента та за рахунок Постачальника, для усунення пошкоджень в роботі Мережі, що призвели до припинення надання Послуг, якщо такі виникли не з вини Абонента;

6.2.11 забезпечувати усунення пошкоджень, які виникли з вини Абонента, в узгоджений з ним термін за умови повної оплати вартості ремонтних робіт

6.2.12 надавати Абонентам вичерпну інформацію щодо електронних комунікаційних послуг та консультаційну підтримку щодо отримання замовлених послуг;

6.2.13 інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключити до Мережі (на запит Абонента);

6.2.14 забезпечувати правильність застосування тарифів;

6.2.15 оприлюднювати зміни вартості електронних комунікаційних послуг, які встановлюються самим Постачальником, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення;

6.2.16 попереджувати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення Абонентського вводу, у тому числі у разі несплати заборгованості, письмово, за допомогою електронної пошти чи телефоном;

6.2.17 присвоїти номер Заяві на приєднання до Договору, яка подається Абонентом та надати копію даної Заяви Абоненту;

6.2.18 розглядати скарги та заяви Абонентів у терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати їх про результати розгляду;

6.2.19 запобігати розголошенню комерційної таємниці (технічні характеристики Мережі, зміст Заяви Абонента та інша інформація, отримана в ході роботи з ним), за винятком інформації, яка оприлюднена на офіційному веб-сайті Постачальника та яка не є комерційною таємницею згідно чинного законодавства України;

6.2.20 інформувати Абонента, шляхом офіційного оприлюднення на веб-сайті Постачальника інформації про зміну юридичної чи фактичної адреси та банківських реквізитів Постачальника;

6.2.21 виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

## 7 Відповідальність сторін

7.1 Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо воно з'явилося внаслідок обставин нездоланної сили (стихійного лиха, землетрусу, військових дій, зміни законодавства тощо), які знаходяться поза контролем Сторін, і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання цього Договору. Терміни виконання зобов'язань Сторонами за цим Договором переносяться відповідно до часу, протягом якого діяли зазначені обставини.

7.2 Сторони несуть взаємну відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, а в частині, що не врегульована цим Договором – відповідно до норм чинного законодавства України.

7.3 Постачальник не контролює і не несе відповідальності за зміст, характер, вірогідність чи призначення інформації, прийнятої чи переданої Абонентом чи третьою особою через Інтернет з використанням технічних засобів Абонента чи його реквізитів в Інтернет. Постачальник не надає ніяких гарантій, що стосуються будь-яких товарів чи послуг, що замовлялися чи отримувалися з використанням послуг, передбачених Договором.

7.4 Постачальник не відповідає за якість функціонування окремих сегментів мережі Інтернет, що не входять до складу Мережі. Зазначена у тарифному плані, обраному Абонентом, інформаційна швидкість доступу в мережу Інтернет через Мережу гарантується тільки на ділянці від вузла з'єднання Мережі з магістральними каналами Інтернет до абонентської точки (це пов'язано з розходженнями в інформаційних швидкостях, з якими учасники мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Постачальника, забезпечують доступ до своїх ресурсів мережі Інтернет). При виникненні претензій з боку Абонента, оформлених у письмовому виді і переданих представнику Постачальника особисто протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту їхнього виникнення, Постачальником проводяться відповідні виміри і, при необхідності,

коригувальні роботи чи надаються докази нормального функціонування Мережі.

7.5 Постачальник не несе відповідальності за погіршення якості послуг, яке відбулося внаслідок збою програмного забезпечення Абонента і/або устаткування Абонента, якщо останнє не знаходиться під прямим керуванням Постачальника. У такому випадку перерва в одержанні послуги не є перервою в її наданні і підлягає оплаті Абонентом.

7.6 Абонент несе повну матеріальну відповідальність: за втручання в роботу технічних засобів зв'язку і збереження інформації в Мережі чи мережі Інтернет, що безпосередньо чи побічно вплинуло на якість надання послуг іншим користувачам мережі Інтернет; за нанесений збиток майновим чи немайновим правам юридичних чи фізичних осіб, незалежно від того, чи такі дії зроблені Абонентом або третіми особами з використанням технічних засобів Абонента чи його реквізитів у мережі Інтернет та послуг, які надавалися за даним Договором; за збереженість устаткування, яке належить Постачальнику і встановленого Постачальником за Місцем надання послуг Абоненту відповідно до п. 3.3. цього Договору.

7.7 Постачальник не несе відповідальності за пошкодження встановлених Абонентом приладів в наслідок впливу високої напруги, відсутності захисного заземлення, впливу зовнішніх факторів (води, бруду тощо), встановлення приладів у забруднених приміщеннях, експлуатації при зависокій температурі, а також в наслідок впливу природних явищ (блискавки тощо).

7.8 Постачальник забезпечує заходи із захисту персональних даних Абонента згідно з вимогами чинного законодавства України.

8 Розгляд звернень Абонентів та порядок вирішення суперечок

8.1 Абонент має право подавати Постачальнику заяви, скарги (далі – Заяви) з питань надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

8.2 Заява Абонента може бути подана в усній формі (Заявка Абонента) до технічної служби Постачальника або в Абонентський відділ Постачальника.

8.3 У разі неможливості негайного вирішення порушених Абонентом питань Заява викладається у письмовій формі.

8.4 Заяви Абонентів розглядаються Постачальником у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.5 Постачальник приймає рішення за Заявою Абонента у строки, передбачені чинним законодавством України.

8.6 За результатами розгляду письмової Заяви Абонентів надається письмова відповідь за підписом уповноваженої особи Постачальника.

8.7 Усі суперечки і розбіжності, які виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.8 У випадку неможливості досягнення згоди між Сторонами, суперечка вирішується в судовому порядку.

## 9 Строк дії та зміна умов Договору

9.1 Цей Договір є підставою для появи публічно-правових взаємовідносин Постачальником з усіма без винятку Абонентами, які підпадають під цю категорію (згідно з умовами цього Договору).

9.2 Цей Договір набуває чинності з 1 березня 2024 року для усіх Абонентів, які перебувають на цю дату в договірних відносинах із Постачальником.

9.3 Після набрання чинності цього Договору усі інші договори, що були укладені між Абонентом та Постачальником щодо надання послуг доступу до мережі Інтернет, втрачають чинність.

9.4 Для Споживачів, які замовляють отримання електронних комунікаційних послуг Постачальника після 1 березня 2024 року, Договір набуває чинності з дати подачі письмової Заяви про приєднання до даного Договору.

9.5 Цей Договір діє до 1 січня 2026 року. В ході його виконання в цей Договір можуть вноситися з ініціативи Постачальника зміни, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації) на офіційному веб-сайті Постачальника <https://www.primonet.com.ua/> і постійно доступний для ознайомлення.

9.6 Згідно ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України оплата Абонентом електронних комунікаційних послуг Постачальника є прийняттям Абонентом публічної пропозиції Постачальника про укладення / зміну цього Договору.

9.7 Договір автоматично припиняє свою дію для кожного окремого Абонента у випадку, якщо даний Абонент протягом трьох календарних місяців не користувався електронними комунікаційними послугами.

Відновлення надання послуг даному Абоненту можливе лише після повторної подачі Заяви на приєднання до Публічного договору.

9.8 Сторони погодились, що призупинення надання електронних комунікаційних послуг Абоненту з причин несплати, несвоєчасної або неповної оплати Абонентом наданих йому послуг, Додаткових послуг, або авансового платежу є попередженням Постачальника Абонентові про можливе розірвання Договору.

9.9 Абонент повідомлений і погоджується із тим, що інформація про нього, в тому числі така, яка може бути кваліфікована як Персональні дані, буде внесена до комп'ютерної бази даних Постачальника. Підписавши Заяву замовлення Абонент вважається таким, що повідомлений про свої права згідно із Законом України «Про захист персональних даних» та включення своїх Персональних даних до бази персональних даних Постачальника. Абонент погоджується з тим, що надає Постачальнику право використовувати свої Персональні дані та погоджується з тим, що ця інформація може бути передана без письмового повідомлення Абонента третім особам для:

- обліку Абонентів, наданих їм послуг, а також розрахунків з Абонентами; розсилання Абонентам рахунків, повідомлень, SMS повідомлень, листів з анкетами, пропозицій, рекламних матеріалів, тощо;
- телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їх думки щодо якості надання електронних комунікаційних послуг та Додаткових послуг;
- проведення Акцій, розіграшів, маркетингових досліджень;
- ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

9.10 Абонент надає згоду Постачальнику на відступлення ним права вимоги третім особам щодо заборгованості за надання Абонентові електронних комунікаційних послуг та Додаткових послуг без письмового повідомлення Абонента.

## 10 Реквізити Постачальника:

Приватне підприємство «Сидор»

ЄДРПОУ 32127340

Юридична адреса: 79054, м. Львів, вул. Виговського 45 кв 20.

Адреса для листування: 79010, м. Львів, А/С 5312 тел: (093) 7790101

Веб-сайт: <http://www.primonet.com.ua>

E-mail: office@primonet.com.ua